

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG

Beauty Square – Julia Sobczyk

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Beauty Square – Julia Sobczyk.
2. Umówienie wizyty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Salon świadczy usługi z zakresu barberingu, kosmetyologii oraz pielęgnacji dłoni i stóp.
4. Salon zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych, niewłaściwego zachowania klienta lub naruszenia regulaminu.

§2 Rezerwacja wizyt

1. Wizyty można umawiać osobiście, telefonicznie, przez media społecznościowe lub system rezerwacji online.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych.
3. Salon może wymagać wpłaty zadatku przy wybranych usługach lub terminach.

§3 Punktualność

1. Prosimy o punktualne przybycie na wizytę.
2. Spóźnienie powyżej 15 minut może skutkować skróceniem usługi, zmianą zakresu zabiegu lub koniecznością przełożenia wizyty.
3. W przypadku wcześniejszego przybycia prosimy o oczekiwanie na wyznaczenie stanowiska przez personel.

§4 Odwoływanie wizyt

1. Wizytę można bezpłatnie odwołać lub przełożyć najpóźniej 24 godziny przed umówionym terminem.
2. Niepojawienie się na wizycie bez wcześniejszego odwołania może skutkować koniecznością wpłaty zadatku przy kolejnych rezerwacjach.
3. Zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku nieobecności lub odwołania wizyty później niż 24 godziny przed terminem.

§5 Bezpieczeństwo i przeciwwskazania

1. Klient zobowiązany jest poinformować o wszelkich chorobach, alergiach, przyjmowanych lekach oraz innych przeciwwskazaniach mogących mieć wpływ na wykonanie usługi.
2. Salon nie ponosi odpowiedzialności za skutki zatajenia informacji dotyczących stanu zdrowia.
3. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań personel może odmówić wykonania usługi.

§6 Osoby niepełnoletnie

1. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

§7 Reklamacje i skargi

1. Reklamacje dotyczące wykonanej usługi należy zgłaszać w ciągu 3 dni od daty jej wykonania.
2. Każda reklamacja rozpatrywana jest indywidualnie na podstawie przedstawionych okoliczności.
3. Salon zastrzega sobie prawo do oceny zasadności reklamacji przed podjęciem decyzji o jej uznaniu.



4. Wszelkie skargi, reklamacje oraz uwagi dotyczące funkcjonowania salonu można zgłaszać drogą elektroniczną na adres: jsbeautysquare@gmail.com
5. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w terminie do 14 dni od dnia jego otrzymania.

§8 Postanowienia końcowe

1. Na terenie salonu obowiązuje zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających oraz zachowań naruszających komfort innych klientów.
2. Salon zastrzega sobie prawo do aktualizacji regulaminu.
3. Aktualny regulamin dostępny jest w salonie oraz w mediach społecznościowych.

Szanujemy swój czas. Nieodwołana wizyta oznacza zablokowanie terminu, z którego mogłaby skorzystać inna osoba.

